

PIRKINIŲ DRAUDIMO SĄLYGOS

Tarp "If P&C Insurance AS" filialo ir UAB „Mokilizingas“ buvo sudaryta Draudimo sutartis Nr. PSNTA 00070773, pagal kurią "If P&C Insurance AS", veikianti per filialą, apdraudė „Mokilizingas“ klientams priklausančius daiktus (pirkinius).

1. Sąvokos

- 1.1. **Draudikas** – "If P&C Insurance AS", Lietuvoje veikianti per filialą.
- 1.2. **Draudėjas** – UAB „Mokilizingas“.
- 1.3. **Apdraustasis** – Draudėjo suteikto susieto vartojimo Kredito gavėjas, bei Šeimos nariai, besinaudojantys Pirkiniu su Kredito gavėjo sutikimu, išreikštu bet kokia forma. Laikoma, kad Kredito gavėjas sutinka, kad asmuo naudotųsi pirkiniu, jei jis neišreiškia prieštaravimo.
- 1.4. **Naudos gavėjas** – susieto vartojimo Kredito gavėjas, kuris šiose pirkinių draudimo sąlygose nustatytais sąlygomis įgyja teisę į Draudimo išmoką.
- 1.5. **Kreditas** – vartojimo kreditas, kurį Draudėjas suteikė Kredito gavėjui, tikslu įsigyti tam tikrą daiktą iš pardavėjo, savo veiklą vykdančio Lietuvoje per nuolatinę buveinę.
- 1.6. **Kredito gavėjas** – Kredito sutartyje nurodytas fizinis asmuo, kuriam Draudėjas suteikė Kreditą, ir kurį bei Draudėją sieja sutartiniai teisiniai santykiai pagal galiojančią Kredito sutartį.
- 1.7. **Kredito sutartis** – rašytinė susieto vartojimo kredito sutartis, pagal kurią Draudėjas suteikė Kredito gavėjui Kreditą, tikslu įsigyti tam tikrą daiktą iš pardavėjo, savo veiklą vykdančio Lietuvoje per nuolatinę buveinę.
- 1.8. **Žala** – apdrausto Pirkinio ar jo dalies netekimas, sužalojimas, sunaikinimas, sugadinimas, dingimas ar praradimas, įskaitant su tuo susijusias išlaidas (jeigu tokios buvo patirtos), nurodytas šių pirkinių draudimo sąlygų 11.4 punkte. Žala šių pirkinių draudimo sąlygų prasme nėra laikoma apdrausto pirkinio prekinės išvaizdos ir (ar) vertės netekimas, ir (ar) sumažėjimas dėl to, kad buvo atliktas apdrausto pirkinio remontas.
- 1.9. **Nuostoliai** – patirtos žalos pinigine išraiška.
- 1.10. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui, Draudikas privalo išmokėti Naudos gavėjui ar kitam jo nurodytam asmeniui.
- 1.11. **Draudimo suma** – Pirkinio įsigijimo dokumente nurodyta pinigų suma (kartu su PVM), bet ne didesnė nei Kredito sutartyje nurodyta Pirkinio kaina, kuri, išskyrus šiose pirkinių draudimo sąlygose nustatytus atvejus, yra lygi maksimaliai draudimo išmokai, galimai išmokėti pagal šias pirkinių draudimo sąlygas.
- 1.12. **Draudžiamasis įvykis** – šiose pirkinių draudimo sąlygose nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti Draudimo išmoką.
- 1.13. **Draudimo vertė** (Pirkinio atkūrimo vertė) – tai pinigų suma, įskaitant pridėtinės vertės mokestį, kurios reikėtų tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių daiktui atkurti, įsigyti, pagaminti, neviršijanti faktiškai sumokėtos Pirkinio kainos.
- 1.14. **Pirkiny** – ilgalaikio (nemažiau kaip 2 metų) ir galutinio naudojimo kilnojamas daiktas, įsigytas Kredito gavėjo nuosavybėn už Pirkinį atsiskaitant Kredito sutarties pagrindu, skirtas Apdraustojo asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija, tenkinti (pvz.: drabužiai, avalynė, buitinė technika, elektroninė įranga ir pan.), išskyrus tuos daiktus, kurie pagal šių pirkinių draudimo sąlygų 4 punktą nėra laikomi apdraustais objektais.
- 1.15. **Besąlyginė išskaita** – tai suma, kuri kiekvieno Draudžiamąjo įvykio atveju yra išskaitoma iš Draudimo išmokos.
- 1.16. **Šeimos narys** – Apdraustojo sutuoktinis arba kartu su Apdraustuoju gyvenantys bendro ūkio siejami: (i) nesusituokę asmenys; (ii) Apdraustojo vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai (sugyventiniai), vaikaičiai; (iii) tėvai (tėviai), seneliai; broliai, seserys.

2. Draudimo objektas

- 2.1. Draudimo objektas yra turiniai interesai, susiję su padaryta Žala Pirkiniui, kurio įsigijimas buvo finansuojamas Draudėjo ir Kredito gavėjo sudarytos Kredito sutarties pagrindu, kai Žala buvo padaryta dėl Draudžiamąjo įvykio.
- 2.2. Pirkinių draudimas yra laikomas papildoma draudimo sutartimi, visų kitų draudimo sutarčių atžvilgiu (pagal kurias yra numatyta draudikų pareiga išmokėti draudimo išmoką už to paties draudiminio įvykio tas pačias pasekmes).
- 2.3. Žalų administravimo procese dalyvauja tik pats Apdraustasis, t.y. jis savo jėgomis ir lėšomis turi kreiptis į Draudiką, pateikti reikiamus dokumentus, informaciją ir kitą, ką pagal šias pirkinių draudimo sąlygas privalo pateikti Draudikui ar privalo atlikti atitinkamus veiksmus (susilaikyti nuo jų atlikimo). Draudėjas minėtame administravimo procese nedalyvauja ir nėra, bei negali būti laikomas atsakingu už Draudiko veiksmus (neveikimą), t.y. reikalavimus pateikti tam tikrą informaciją, atsakymą išmokėti įmoką, sumažinti ją ir t.t. Draudėjas neprivalo atlikti kokių nors veiksmų savo iniciatyva ar Apdraustojo reikalavimu, jeigu tai susiję su minėtu žalų administravimo procesu.
- 2.4. Ginčai kilę tarp Apdraustojo ir Draudiko dėl draudimo išmokos dydžio ar įvykio pripažinimo nedraudžiamuoju yra sprendžiami tik tarp šių asmenų. Draudėjas į minėtą ginčą negali būti įtrauktas, išskyrus atvejus, jeigu minėtas ginčas be Draudėjo įtraukimo į jį negali būti tinkamai išspręstas.

3. Draudžiamas turtas

- 3.1. Draudžiamu turtu yra laikomas Pirkiny.
- 3.2. Pirkiny yra laikomas apdraustu visa Pirkinio kaina, kuri Kredito sutartyje yra nurodoma kaip prekės kaina.
- 3.3. Pirkiniai, kuriuos Kredito gavėjas perdavė kitiems asmenims, laikomi apdraustais tik su sąlyga, kad šiems asmenims nėra perduotos nuosavybės teisės į Pirkinį.

4. Nedraudžiamas turtas

- 4.1. Pirkiniu nėra laikomi:
 - 4.1.1. geležinkelio, oro, vandens bei visų rūšių sausumos transporto priemonės, taip pat motoroleriai, keturračiai, priekabos, kurie registruojami LR teisės aktuose nustatyta tvarka, jų sudėtinės ir atsarginės dalys. Aiškumo dėlei pažymima, kad dviračiai, kanojos, burlentės, irklinės ir pripučiamos valty, bei jėgos aitvarai („kaitai“) yra draudžiami, t.y. laikomi Pirkiniais;
 - 4.1.2. nekilnojamas daiktas, jo dalys, o taip pat su juo neatsiejamai susiję kilnojamieji daiktai (t.y. kilnojamieji daiktai, įeinantys į nekilnojamąjį daiktą ir praradęs savo individualius požymius, kaip pavyzdžiui, grindų dangos, keraminės plytelės, statybinės medžiagos, langai, durys ir pan. Tuo tarpu, kilnojamieji daiktai, fiziškai pritvirtinti ar kitaip prijungti prie nekilnojamojo daikto, taip pat įeinantis į jį, bet nepraradę savo individualių požymių, nėra laikomi nekilnojamojo daikto dalimi (šildymo katilai, patalpų kondicionieriai ir pan.);
 - 4.1.3. pašto ženklai ir (ar) monetos, antikvariniai daiktai ir (ar) kolekcijos, meno kūriniai, kurie yra suprantami taip:
 - antikvariniai daiktai – visi prieš 50 (penkiasdešimt) metų ir anksčiau sukurti kilnojamieji žmogaus veiklos medžiaginiai kūriniai ir kiti kilnojamieji daiktai ar jų dalys, nesvarbu, kokia jų kultūrinė vertė;
 - kolekcija – rinkinys kokių nors vienos rūšies daiktų, turinčių meninę, mokslinę ar istorinę vertę;
 - meno kūriniai apima kiekvieną literatūros, mokslo ir meno kūrinį, koks bebūtų jo išraiškos būdas ar forma: knygas, brošiūras ir kitus literatūros kūrinius; paskaitas, kalbas, pamokslus ir kitus tokios rūšies kūrinius; dramos ir dramos-muzikos kūrinius; choreografijos kūrinius ir pantomimas; muzikos kūrinius su tekstu ar be teksto; kinematografijos kūrinius, kuriems prilyginami analogiškais kinematografijai būdais gauti kūriniai; piešimo, tapybos, architektūros, skulptūros, graviravimo ir litografijos kūrinius; fotografijos kūrinius, kuriems prilyginami analogiškais fotografijai būdais gauti kūriniai; taikomosios dailės kūrinius; iliustracijas, žemėlapius, planus, eskizus ir plastikos kūrinius, susijusius su geografija, topografija, architektūra ar mokslu.
 - 4.1.4. iki Kredito gavėjui įsigyjant prekę, rekonstruoti, suremontuoti arba atgaminti daiktai, išskyrus atvejus, jeigu tai buvo atlikta pačio prekės gamintojo ar jo oficialaus atstovo ir prekė yra parduodama ne kaip naudotas daiktas, o kaip naujas;
 - 4.1.5. prekės įsigytos kaip naudoti daiktai, jeigu įsigijimo metu pirkėjui apie tai buvo žinoma ar turėjo būti žinoma;
 - 4.1.6. augalai (flora) ir gyvūnai (fauna);
 - 4.1.7. daiktai, kurių apyvarta Lietuvos Respublikoje yra uždrausta ar apribota, jeigu neturima teisės aktuose nustatyta tvarka gauto leidimo įsigyti ir naudoti ribotos apyvartos daiktą;
 - 4.1.8. bet koks turtas, jeigu jis įsigyjamas tikslu jį naudoti komercinei veiklai vykdyti (pilnai ar iš dalies) ir (ar) po įsigijimo pradedamas naudoti minėtu tikslu.

5. Draudžiamieji įvykiai

- 5.1. Draudžiamasis įvykis – Pirkinio sugadinimas, sunaikinimas ar praradimas dėl bet kokių atsitikimų, staiga ir netikėtai įvykusių draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu, išskyrus nedraudžiamuosius atsitikimus, nurodytus šių pirkinių draudimo sąlygų 6 punkte. Šiame punkte vartojamos sąvokos yra suprantamos taip:
 - sugadintas turtas – pažeistas turtas, kurį įmanoma ir ekonomiškai tikslinga remontuoti;
 - sunaikintas turtas – pažeistas turtas, kurio remontas negalimas dėl objektyvių priežasčių, ekonominiu požiūriu netikslingas arba neįmanomas dėl valstybės institucijų taikomų apribojimų. Turto remontuoti ekonomiškai netikslinga, jei būtinosios remonto išlaidos yra lygios arba viršija sugadinto turto vertę, išskaičiuojant išlikusio turto (liekanų) vertę;
 - prarastas turtas – turtas, kurio liekanų neišliko po Draudžiamojo įvykio.

6. Nedraudžiamieji įvykiai

- 6.1. Draudikas neprivalo mokėti Draudimo išmokos, kai Žala kilo (buvo padaryta):
 - 6.1.1. dėl to, kad Pirkiny buvo naudojamas ne pagal jo tiesioginę paskirtį ir (ar) nesilaikant gamintojo instrukcijų, ir tai sąlygojo Žalos atsiradimą;
 - 6.1.2. perdirbant, montuojant, modifikuojant, perdarant, skalbiant, lyginant, valant, klijuojant, siuvant;
 - 6.1.3. vagystės iš neužrakintos transporto priemonės, neužrakintų pastatų bei nebaigtų statyti pastatų;
 - 6.1.4. dėl pametimo ar dingimo, išskyrus tuos atvejus, kai daiktas dingo dėl kito asmens atliktos nusikalstamos veikos;

- 6.1.5. dėl Pirkinio pasisavinimo apgaulės ar sukčiavimo būdu, kai Pirkiny buvo savanoriškai perduotas tretiesiems asmenims;
- 6.2. Draudikas neprivalo atlyginti:
- 6.2.1. žalos, kai ji pasireiškia kaip natūralus Pirkinio ar jo dalių nusidėvėjimas, senėjimas ar korozija;
- 6.2.2. žalos, atsiradusios dėl netinkamo Pirkinio veikimo ar jo neveikimo, už kurią įstatymų, reglamentuojančių vartojimo pirkimo-pardavimo santykius, nustatyta tvarka ar pagal sutartį atsako gamintojas, pardavėjas, remontuojantis ar vykdomas techninį aptarnavimą asmuo;
- 6.2.3. žalos, kuri jau buvo atlyginta pagal kitą galiojančią draudimo sutartį;
- 6.2.4. žalos, kuri jau buvo padaryta Pirkiniui prieš pradėdant galioti draudimo apsaugai.

7. Draudimo išmokos nemokėjimas ar jos sumažinimas

- 7.1. Draudikas atleidžiamas nuo Draudimo išmokos mokėjimo, jei įrodo, kad Apdraustasis ar su Draudžiamuoju įvykiu susijęs asmuo klastoja faktus, kurie turi esminės įtakos Draudžiamojo įvykio aplinkybėms, priežastims ir nuostolių dydžiui nustatyti.
- 7.2. Draudikas atleidžiamas nuo Draudimo išmokos mokėjimo, jei žala atsirado dėl:
- 7.2.1. karo veiksmų, masinių neramumų, streikų, riaušių, ypatingos padėties įvedimo, diversijos, terorizmo, radioaktyvaus užteršimo;
- 7.2.2. turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu, įskaitant tarptautines sankcijas;
- 7.2.3. Apdraustojo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinai gintis, būtinas reikalingumas, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.).
- 7.3. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti Draudimo išmoką ar turi teisę ją sumažinti, jei Žala kilo dėl to, kad Apdraustasis sąmoningai nesiėmė jam prienamų protingų priemonių šiai žalai sumažinti ar išvengti.
- 7.4. Draudikas, atsižvelgdamas į šių pirkinių draudimo sąlygų 10 punkto nuostatas, turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei Apdraustasis ir (ar) teisėtas Pirkinio valdytojas iš esmės pažeidžia vieną iš 10 punkte išvardintų pareigų su sąlyga, kad toks pažeidimas įtakojo nuostolių atsiradimo priežastį ar dydį.

8. Draudimo suma ir išskaita

- 8.1. Draudimo suma vienam Pirkiniui yra lygi Pirkinio įsigijimo dokumente nurodytai sumai, bet ne didesnei nei Pirkinio kaina, nurodyta Kredito sutartyje.
- 8.2. Besąlyginė išskaita – 200 (du šimtai) Lt.
- 8.3. Pagal šias pirkinių draudimo sąlygas nėra taikoma nevisiško draudimo sąlyga, t.y. Draudimo išmoka mokama neviršijant Draudimo sumos, neatsižvelgiant į tai, kad Draudimo suma yra mažesnė už Draudimo vertę.
- 8.4. Vieno Draudžiamojo įvykio nuostoliais yra laikomi visi nuostoliai, kilę (atsiradę) tuo pat metu dėl tos pačios priežasties ar viena po kitos einančių priežasčių, kurios kyla tuo pat metu ar viena po kitos, vienam Pirkiniui.

9. Draudimo apsaugos galiojimas

- 9.1. Draudimo apsauga galioja visose Europos Sąjungos šalyse narėse.
- 9.2. Draudimo apsauga galioja 365 (tris šimtus šešiasdešimt penkias) kalendorines dienas (**bet ne ilgiau nei galioja Kredito sutartis**) nuo Pirkinio įsigijimo momento, t.y. faktinio Pirkinio perdavimo Kredito gavėjui ir įgijus nuosavybės teisę į Pirkinį momento.

10. Apdraustojo pareigos

- 10.1. Su Pirkiniu elgtis taip kaip nesant draudimo apsaugos elgtųsi kiekvienas protingas ir sąmoningas Pirkinio savininkas;
- 10.2. Per 5 (penkių) kalendorinių dienų terminą, po Draudžiamojo įvykio, pranešti Draudikui (ar jo teisėtam atstovui) apie Draudžiamąjį įvykį:

telefono numeriu **1620**, elektroninio pašto adresu **zalos@if.lt**,

arba

internetu **www.if.lt**

- 10.3. Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo privalo ne vėliau kaip per 5 (penkių) kalendorinių dienų terminą po Draudžiamojo įvykio pateikti Draudikui šiuos draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus:
- 10.3.1. Draudiko nustatytos formos pranešimą, kuriame nurodomi draudžiamojo įvykio aplinkybės, data, pobūdis;
- 10.3.2. Kredito sutartį ir Pirkinį pardavusio asmens išduotą kasos aparato čekį;
- 10.3.3. Sugadinto/sunaikinto Pirkinio nuotrauką arba sudaryti galimybes Draudikui arba jo atstovui apžiūrėti sugadintą/sunaikintą Pirkinį;

- 10.3.4. teisėsaugos institucijos pažyma, patvirtinanti, kad buvo kreiptasi į šias institucijas dėl draudžiamąjo įvykio, kurio pasėkoje Pirkiny s buvo prarastas dėl neteisėtos trečiųjų asmenų veikos;
- 10.3.5. kitus Draudiko pareikalautus dokumentus, būtinus nustatyti Draudžiamąjo įvykio aplinkybes ir/ar žalos dydį.
- 10.4. Apdraustasis Pirkinio sunaikinimo atveju, Draudikui pareikalavus, privalo per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų perduoti sugadinto Pirkinio liekanas (jeigu tokios yra ar turėjo būti) Draudikui (tačiau tik tuo atveju, jei Draudimo išmoka jau yra išmokėta). Jei Apdraustasis (naudos gavėjas) atgavo Pirkinį ar atsakingas už žalą asmuo atlygino nuostolius po to, kai buvo išmokėta draudimo išmoka, Apdraustasis (naudos gavėjas) privalo apie tai informuoti Draudiką ir gražinti Draudikui draudimo išmoką per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo Pirkinio atgavimo dienos.
- 10.5. Įvykus Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis turi imtis jam prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti, laikydamasis Draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai Apdraustajam buvo duoti.
- 10.6. Apdraustasis privalo bendradarbiauti su Draudiku aiškinantis Draudžiamąjo įvykio aplinkybes, pateikti Draudikui visus turimus, ar tuos kuriuos privalo turėti, su įvykiu susijusius dokumentus ir vykdyti visus Draudiko teisėtus reikalavimus vadovaujantis protingumo ir ekonomiškumo principais.
- 10.7. Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo privalo padėti Draudikui įgyvendinti regresinio reikalavimo teisę, pateikti Draudikui visą žinomą informaciją apie atsakingą už padarytą žalą asmenį.
- 10.8. Paaiškėjus, kad pagal šiose pirkinių draudimo sąlygose nustatytas sąlygas Draudimo išmoka neturėjo būti mokama (arba galėjo būti mažinama) ir Draudikui pareikalavus, Apdraustasis per 30 (trisdešimties) kalendorinių dienų privalo gražinti Draudikui draudimo išmoką (arba permokėtą sumą), išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.

11. Draudimo išmoka, jos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka bei terminai

- 11.1. Draudimo išmokos dydį nustato Draudikas:
- 11.1.1. jei remontuoti Pirkinį yra ekonomiškai tikslinga (šių sąlygų 5.1 punktą), atlyginamos Pirkinio remonto išlaidos;
- 11.1.2. jei Pirkiny s negali būti suremontuotas arba remontuoti ekonomiškai netikslinga, atlyginami nuostoliai lygūs Pirkinio įsigijimo vertei, bet neviršijant Pirkinio Draudimo sumos.
- 11.2. Draudimo išmoka yra Nuostolio, apskaičiuoto šiose sąlygose nustatyta tvarka, suma, iš jos atėmus Besąlyginę išskaitą (šių sąlygų 8.2 punktą).
- 11.3. Draudimo išmokos avansas arba Draudimo išmoka mokama Naudos gavėjui.
- 11.4. Būtinai išlaidas, Apdraustojo turėtas mažinant žalą ar vykdamas Draudiko nurodymus, atlygina Draudikas, neatsižvelgiant į tai, kad atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato. Tokios išlaidos atlyginamos proporcingai Draudimo sumos ir Draudimo vertės santykiui, neatsižvelgiant į tai, kad išlaidos kartu su Žalos dydžiu viršija Draudimo sumą.
- 11.5. Draudimo išmoka gali būti mažinama arba nemokama, jeigu:
- 11.5.1. Draudikas, atsižvelgdamas į šių pirkinių draudimo sąlygų 11.10 punkto nuostatas, turi teisę atsakyti mokėti Draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei Apdraustasis iš esmės pažeidžia vieną iš šių pirkinių draudimo sąlygų 10 punkte išvardintų pareigų;
- 11.5.2. Apdraustasis bando suklaidinti Draudiką klastodamas faktus, kurie turi įtakos draudiminio įvykio priežastims ir (ar) draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
- 11.5.3. nuostolis arba jo dalis yra atlyginta asmens, atsakingo už žalą padarymą, tai draudimo išmoka mokama atskaičiavus sumą, kurią Apdraustasis gavo iš kaltojo dėl padarytos žalos asmens.
- 11.6. Draudikas privalo tirti aplinkybes, būtinai draudžiamąjo įvykio faktui, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti, dėdamas reikiamas pastangas. Draudimo išmoka privalo būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija ir kiti dokumentai, reikšmingi nustatant draudžiamąjo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes bei draudimo išmokos dydį.
- 11.7. Draudikas, neįsitikinęs draudžiamąjo įvykio buvimu bei nepatikinęs visos jam prieinamos informacijos, neturi teisės išmokėti draudimo išmokos ar atsakyti ją išmokėti.
- 11.8. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, atleidžiančias jį nuo Draudimo išmokos išmokėjimo ar suteikiančias teisę sumažinti Draudimo išmoką.
- 11.9. Jei įvykis yra draudžiamasis, o Apdraustasis ir Draudikas nesutaria dėl Draudimo išmokos dydžio, Apdraustojo pageidavimu, Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalą dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius.
- 11.10. Draudikas, atsakydamas mokėti arba sumažindamas Draudimo išmoką dėl to, kad Apdraustasis pažeidė pirkinių draudimo sąlygas, privalo atsižvelgti į Apdraustojo kaltę, pirkinių draudimo sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamąju įvykiu, žalą, atsiradusios dėl pažeidimo, dydį.
- 11.11. Atsakydamas mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, Draudikas privalo pateikti Apdraustajam, naudos gavėjui ar nukentėjusiam trečiajam asmeniui išsamų ir motyvuotą paaiškinimą apie tokio sprendimo priežastis. Jei draudimo išmoka nėra išmokėta per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, Draudikas privalo raštu išsamiai informuoti Apdraustąjį (naudos gavėją) apie Draudžiamąjo įvykio tyrimo eigą.

12. Kiti susitarimai

- 12.1. Iškilus ginčui dėl šių pirminių draudimo sąlygų vykdymo tarp Draudiko ir (ar) Draudėjo, ir (ar) Apdraustojo, šalys jį sprendžia derybose, vadovaudamiesi gera valia. Jeigu ginčo nepavyksta išspręsti derybų būdu per protingą terminą, kiekviena šalis turi teisę kreiptis į teismą arba į kitą kompetentingą instituciją. Ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose įstatymų nustatyta tvarka teisme pagal Draudiko buveinės buvimo vietą.
 - 12.2. Atvejais, kurių nenumato šios pirminių draudimo sąlygos, šalys vadovaujasi galiojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais bei kitais teisės aktais.
 - 12.3. Bet koks pranešimas, išsiųstas registruotu laišku šios šalies raštiškai nurodytu jos adresu, yra laikomas gautu kitos šalies 5 (penktą) kalendorinę dieną nuo registruoto laiško įteikimo paštui.
-