

**PATVIRTINTA**  
 AB „MOKILIZINGAS“  
 GENERALINIO DIREKTORIAUS  
 2018 M. VASARIO 01 D. ĮSAKYMU NR.  
 V25/18

## MOKĖJIMO PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

### 1. ĮVADAS

- 1.1. Šios mokėjimo paslaugų taisyklės (toliau – **Taisyklės**) yra taikomos visiems AB „Mokilizingas“ (toliau – **ML**) klientams, kurie naudojami ML teikiamomis paslaugomis, skirtomis atlikti mokėjimo ir kitoms susijusioms operacijoms iš ir į ML tvarkomą elektroninių pinigų sąskaitą.

### 2. MOKĖJIMO PASLAUGŲ TEIKĖJAS

- 2.1. Mokėjimo paslaugų teikėjas – AB „Mokilizingas“, juridinio asmens kodas 124926897, buveinės adresas, Kareivių g. 11B, Vilnius, Lietuvos Respublika, duomenys įregistruoti ir saugomi VĮ Registrų centro Vilniaus filiale, kuri vykdo elektroninių pinigų įstaigos veiklą Lietuvos banko išduotos Elektroninių pinigų įstaigos neribotos veiklos licencijos Nr. 12 pagrindu.
- 2.2. Mokėjimo paslaugų teikėjo veiklą prižiūri Lietuvos bankas.
- 2.3. Mokėjimo paslaugų teikėjo tinklalapio adresas – <http://www.mokilizingas.lt>.
- 2.4. Mokėjimo paslaugų teikėjo elektroninio pašto adresas – [info@mokilizingas.lt](mailto:info@mokilizingas.lt).

### 3. SĄVOKOS

- 3.1. **ML puslapis** – interneto tinklalapis, kurio adresas yra <http://www.mokilizingas.lt>.
- 3.2. **Elektroninių pinigų sąskaitos sutartis** – mokėjimo ir kitų paslaugų teikimo sutartis, sudaryta tarp ML ir Kliento, kurios pagrindu, *inter alia*, Klientui jo vardu atidaroma elektroninių pinigų sąskaita, teikiamos mokėjimo bei kitos paslaugos. Šiuo atveju ML veikia kaip elektroninių pinigų įstaiga. Taisyklės yra sudedamoji minėtos sutarties dalis.
- 3.3. **Elektroniniai pinigai** – suprantami taip, kaip jie yra apibrėžti Lietuvos Respublikos elektroninių pinigų ir elektroninių pinigų įstaigų įstatyme.
- 3.4. **Gavėjas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuris gauna mokėjimo operacijos lėšas.
- 3.5. **Klientas** – fizinis asmuo, kurį su ML sieja sutartiniai teisiniai santykiai ir kuris yra laikomas ML sistemos pagalba teikiamų ML paslaugų naudotoju.
- 3.6. **ML sistema** – mokėjimo paslaugų teikimo sistema, suteikianti galimybę Klientui naudotis ML paslaugomis.
- 3.7. **ML paslauga** – tai ML teikiamos paslaugos, kurios yra skirtos atlikti mokėjimo operacijoms iš ir į Kliento Elektroninių pinigų sąskaitą, kurias sutiko gauti Klientas.
- 3.8. **Mokėjimo paslaugos** – tai ML Klientams teikiamos mokėjimo paslaugos, kurios laikomos ML paslaugų dalimi, ir kurios yra suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatyme.

- 3.9. **Mokėjimo operacija** – Kliento ar lėšų gavėjo inicijuotas lėšų įmokėjimas, pervedimas arba paėmimas, neatsižvelgiant į Kliento ir Gavėjo įsipareigojimus, kuriais grindžiama Mokėjimo operacija.
  - 3.10. **Mokėjimo operacijos autorizavimas** – Kliento sutikimas įvykdyti Mokėjimo operaciją.
  - 3.11. **ML unikalus identifikatorius** (arba sutrumpintai **MUI**) – unikalus raidžių, skaičių ar simbolių derinys, kurį ML suteikia Klientui ir pagal kurį vienareikšmiškai atpažįstamas mokėjimo operacijoje dalyvaujantis Klientas ir (arba) mokėjimo operacijoje naudojama jo Elektroninių pinigų sąskaita. Unikalus identifikatorius yra susietas su Kliento Elektroninių pinigų sąskaita ir ML paskyra.
  - 3.12. **Elektroninių pinigų sąskaita** – ML sistemoje esanti virtuali laikmena, kurioje yra saugomi elektroniniai pinigai ir kuriai yra priskirtas konkretus ML unikalus identifikatorius, naudojama mokėjimo operacijoms vykdyti.
  - 3.13. **Ribota elektroninių pinigų sąskaita** – ML sistemoje esanti virtuali laikmena, kurioje yra saugomi elektroniniai pinigai ir kuriai yra priskirtas konkretus ML unikalus identifikatorius, naudojama mokėjimo operacijoms vykdyti ir kurios naudotojui yra taikomi Mokėjimo operacijų apribojimai, nurodyti Lietuvos Respublikos Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo 9 straipsnio 4 dalyje.
  - 3.14. **ML valdymo priemonės** – ML mokėjimo priemonė ir ML paskyra.
  - 3.15. **ML paskyra** – ML sistemoje sukurta ir su konkrečiu Unikaliu identifikatoriumi susieta paskyra, kurios pagalba yra valdoma Elektroninių pinigų sąskaita bei kitos ML paslaugos ir prie kurios galima prieiti naudojantis skaitmeniniais duomenų perdavimo tinklais, tame tarpe, naudojantis ML puslapiu ir išmaniųjų telefonų aplikacijomis (*angl. Apps*).
  - 3.16. **Mokėjimo priemonė** – tam tikros procedūros, dėl kurių susitarė Klientas ir ML ir kurias ML sistema leidžia susieti su Kliento Elektroninių pinigų sąskaita. Mokėjimo priemonę Klientas naudoja mokėjimo nurodymui inicijuoti (t.y. duoti nurodymą ML įvykdyti Mokėjimo operaciją).
  - 3.17. **NFC priemonė** – (*angl. Near Field Communication; arba sutrumpintai „NFC“*) techninės ir programinės įrangos visuma, kuri užtikrina duomenų apsikeitimą tarp skaitmeninių įrenginių ir (ar) įrenginio ir lusto (*angl. Chip*).
  - 3.18. **Tapatybės nustatymo procedūra** – tai procedūra, kurios metu Kliento tapatybė nustatoma pastarajam pateikus ML prašomus ir teisės aktais numatytus duomenis (informaciją) ir savo asmens dokumentą (asmens tapatybės kortelę, pasą ar jiems prilyginamą dokumentą), ir (arba) naudojant Klientui išduotą saugų elektroninį parašą, sukurtą saugia parašo formavimo įranga, kuri yra patvirtinta galiojančiu kvalifikuotu sertifikatu taip, kaip yra numatyta Lietuvos Respublikos elektroninio parašo įstatyme.
  - 3.19. **Taisyklės** – šios ML patvirtintos mokėjimo paslaugų teikimo taisyklės, kuriomis vadovaujantis yra teikiamos ML paslaugos, jeigu jų teikimo tvarka nėra įtvirtinta kitame dokumente (sutartyje, tvarkoje ir pan.).
4. **BENDROSIOS NUOSTATOS**
    - 4.1. ML sistema naudotis turi teisę pilnametis veiksnus fizinis asmuo.
    - 4.2. Tuo atveju, jeigu Elektroninių pinigų sąskaita naudojasi ne tiesioginis jos naudos gavėjas, jis privalo raštu kreiptis į ML ir pateikti teisės aktų reikalaujamą informaciją apie tikrąjį naudos gavėją.

- 4.3. ML turi teisę bet kada pareikalauti iš Kliento papildomos informacijos ir (ar) dokumentų apie ar susijusių su Klientu. ML turi teisę pareikalauti, kad pateikiamos dokumentų kopijos būtų patvirtintos notaro ir (ar) išverstos į ML priimtina kalbą. Visi dokumentai ir informacija paruošiami bei pateikiami Kliento sąskaita. Jei Klientas per ML nustatytą terminą nepateiks papildomos informacijos ir (ar) dokumentų, ML turi teisę sustabdyti visų ar dalies ML paslaugų teikimą Klientui.

## **5. VALDYMO PRIEMONĖS (MOKĖJIMO PRIEMONĖ IR ML PASKYRA)**

- 5.1. ML sistemoje ML paskyra ir Mokėjimo priemonė yra susiejama su ML unikaliu identifikatoriumi (MUI), kuris yra priskiriamas konkrečiam Klientui. ML užtikrina ML sistemoje naudojamą MUI unikalumą ir nekintamumą.
- 5.2. Visi ir bet kokie veiksmai, kuriuos ML sistema priskyrė kaip atliktus konkrečiam MUI, yra laikomi atliktais (susilaikyta nuo jų atlikimo) konkretaus Kliento, kuriam yra priskirtas atitinkamas MUI.
- 5.3. ML sistemoje Klientas gali turėti daugiau negu vieną Mokėjimo priemonę, išskyrus tuos atvejus, kai Kliento Elektroninių pinigų sąskaita yra susieta su mokėjimo kortele. Tokiu atveju mokėjimo kortelė yra laikoma vienintele Mokėjimo priemone, susieta su Kliento Elektroninių pinigų sąskaita.
- 5.4. ML turi teisę parengti naują ML mokėjimo priemonę šios galiojimo terminui pasibaigus ir (ar) esant objektyvioms aplinkybėms, dėl kurių Klientas negali naudoti jam anksčiau suteiktos galiojančios Mokėjimo priemonės. ML privalo pranešti Klientui apie naujos priemonės pristatymo laiką ar vietą ir (ar) jos sugeneravimo laiką ir (ar) pateikimo Klientui būdą.
- 5.5. Klientas turi teisę ir pareigą, jeigu jam tampa žinoma, jog kyla grėsmė ML valdymo priemonės saugumui, prašyti blokuoti ML valdymo priemonę (ML mokėjimo priemonę ir (ar) ML paskyrą). Klientas gali tai padaryti pateikdamas prašymą Taisyklėse arba ML puslapyje nurodytais kontaktais ir jose nurodyta tvarka. ML, gavęs tokį prašymą, nedelsiant blokuoja ML valdymo priemonę ir apie atliktus veiksmus informuoja Klientą.
- 5.6. Jei Klientas nesinaudoja mokėjimo priemone daugiau kaip 6 (šešis) mėnesius iš eilės, ML turi teisę panaikinti tokią priemonę ir uždaryti Elektroninių pinigų sąskaitą, iš anksto apie tai informuodamas Klientą.
- 5.7. Klientas neturi teisės naudotis negaliojančia ar panaikinta Mokėjimo priemone.
- 5.8. Išnykus aplinkybėms, dėl kurių ML valdymo priemonė buvo blokuota, ML savo iniciatyva, bet apie tai informuodama Klientą, arba gavusi Kliento prašymą, panaikina ML valdymo priemonės blokavimą per protingą terminą.
- 5.9. Visais atvejais ML turi teisę reikalauti, kad Klientas šioje Taisyklių dalyje nurodytus prašymus pateiktų raštu, pasirašydamas klasikiniu parašu arba kvalifikuotu elektroniniu parašu, turinčiu tokią pačią teisinę galią, kaip ir pasirašant klasikiniu parašu ant popierinio dokumento.

## **6. ELEKTRONINIŲ PINIGŲ SĄSKAITOS SUTARTIS IR MOKĖJIMO PASLAUGŲ TEIKIMO PRADŽIA**

- 6.1. Mokėjimo paslaugos pradėdamos teikti Klientui tada, kai Klientas tinkamai atlieka Tapatybės nustatymo procedūrą, pasirašo (patvirtina) Elektroninių pinigų sąskaitos sutartį, įsigyja (jam suteikiama) ML valdymo priemonę ir atlieka registracijos ML sistemoje procedūrą (jeigu yra reikalaujama ją atlikti).

- 6.2. Klientas neturi teisės pradėti naudotis ML paslaugomis, jeigu jis nesusipažino ir (ar) nesutinka su visomis Elektroninių pinigų sąskaitos sutarties ir (ar) šių Taisyklių sąlygomis.
- 6.3. Klientas patvirtina, kad Elektroninių pinigų sąskaitos sutarties pasirašymo (patvirtinimo) metu pateikė teisingus duomenis apie save bei kad vėliau ML paskyroje ar kitais ML suteiktais būdais keisdamas ar pildydamas duomenis apie save pateiks tik teisingus duomenis. Bet kokie nuostoliai, ML patirti ar atsiradę dėl klaidingų Klientų duomenų pateikimo, tenka Klientui.
- 6.4. ML turi teisę nesudaryti Elektroninių pinigų sąskaitos sutarties su nauju Klientu, jeigu sutarties sudarymas su juo pažeistų kitų asmenų teises ir teisėtus interesus, ir (ar) Lietuvos Respublikos teisės aktų normas.
- 6.5. Elektroninių pinigų sąskaitos sutartis įsigalioja Klientui ir ML ją pasirašius (patvirtinus) ir galioja neterminuotai. Elektroninių pinigų sąskaitos sutartis gali būti nutraukta sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytais atvejais.
- 6.6. Elektroninių pinigų sąskaitos sutartis gali būti nutraukiama ML sprendimu ir Elektroninių pinigų sąskaita uždaroma, jeigu daugiau negu 6 mėnesius Kliento Elektroninių pinigų sąskaitoje nebuvo atliekamos jokios operacijos ir sąskaitoje nėra elektroninių pinigų arba Klientas neišreiškia noro išpirkti Elektroninių pinigų sąskaitoje esančių lėšų.
- 6.7. Elektroninių pinigų sąskaitos sutarties nutraukimas yra pagrindas uždaryti Elektroninių pinigų sąskaitą.

## **7. REGISTRACIJA ML SISTEMOJE**

- 7.1. Klientas, pradėdamas naudotis ML sistema, dar kartą patvirtina, kad yra tikrasis naudos gavėjas. Jeigu yra kitaip, Klientas privalo raštu kreiptis į ML ir pateikti teisės aktų reikalaujamą informaciją apie tikrąjį naudos gavėją.
- 7.2. Kliento registracija ML sistemoje atliekama per ML paskyrą ir vyksta tokiais etapais:
  - a) Klientas ML paskyroje į specialias formas suveda prašomus duomenis, kurie privalo būti teisingi ir už kurių teisingumą atsako pats Klientas, bei (ar) atlieka kitus veiksmus, kurie yra nurodyti instrukcijoje.
  - b) Klientas tinkamai atlieka Tapatybės nustatymo procedūrą. Netaikoma Ribotos elektroninių pinigų sąskaitos atveju.
  - c) Klientas, prieš tai įdėmiai ir išsamiai perskaitęs Elektroninių pinigų sąskaitos sutartį ir šias Taisykles, jas patvirtina (pasirašo).
  - d) Klientui yra aktyvuojama Elektroninių pinigų sąskaita, kuri automatiškai susiejama su konkrečia ML valdymo priemone, o pastaroji su konkrečiu MUI.

## **8. ELEKTRONINIŲ PINIGŲ SĄSKAITA**

- 8.1. Elektroninių pinigų sąskaitoje (piniginėje) Klientas turi teisę laikyti Elektroninius pinigus, kuriuos jis gali įsigyti iš ML arba gauti juos iš kitų asmenų, šiose Taisyklėse numatytu būdu ir tvarka. Elektroninių pinigų įsigijimas, priklausomai nuo Kliento pasirinkto įsigijimo būdo, gali būti atlygintinas arba neatlygintinas.
- 8.2. Elektroninių pinigų sąskaita nėra banko sąskaita, o joje laikomos lėšos nėra laikomos indėliu, bei už Elektroninių pinigų sąskaitoje laikomas lėšas palūkanos nėra mokamos.
- 8.3. Elektroninių pinigų sąskaitą valdoma naudojantis Mokėjimo priemone ir (ar) ML paskyra, ir (ar) kitais Šalių sutartais būdais. Priklausomai nuo ML sudarytų galimybių, Klientas turi

galimybę valdyti Elektroninių pinigų sąskaitą visais minėtais būdais arba tik kai kuriais iš jų.

- 8.4. Elektroninių pinigų sąskaitoje gali būti tik Lietuvos Respublikos nacionalinėje valiutoje nominuotos lėšos ir visos operacijos gali būti atliekamos tik minėta valiuta.
- 8.5. Už Kliento atliktus bet kokius veiksmus su Elektroninių pinigų sąskaita, atsakingu už jų pasekmes laikomas jis pats. ML nėra ir negali būti laikoma atsakinga už Kliento veiksmų pasekmes.
- 8.6. Visos Mokėjimo operacijos iš ir į Elektroninių pinigų sąskaitą atliekamos laikantis Taisyklių 10 dalyje įtvirtintos Mokėjimų operacijų atlikimo tvarkos.
- 8.7. Elektroninių pinigų sąskaitoje esantys Elektroniniai pinigai gali būti išperkami Taisyklėse numatytu būdu ir tvarka.
- 8.8. Jei Klientas nutraukia Elektroninių pinigų sąskaitos sutartį arba ji nutrūksta kitais pagrindais, Kliento Elektroninių pinigų sąskaitoje esančios lėšos pervedamos į Kliento banko sąskaitą arba kitą Kliento nurodytą sąskaitą. Jeigu Klientas neišreiškia noro išpirkti Elektroninių pinigų sąskaitoje esančių lėšų, jos pervedamos į ML vidines sąskaitas ir taikoma 12.5. punktu įtvirtinta nuostata.
- 8.9. Klientui Elektroninių pinigų sąskaitoje esančios lėšos grynais pinigais nėra išmokamos.

## **9. RIBOTA ELEKTRONINIŲ PINIGŲ SĄSKAITA**

- 9.1. Ribotoje elektroninių pinigų sąskaitoje (piniginėje) Klientas turi teisę laikyti Elektroninius pinigus, kuriuos jis gali įsigyti iš ML arba gauti juos iš kitų asmenų, šiose Taisyklėse numatytu būdu ir tvarka. Elektroninių pinigų įsigijimas, priklausomai nuo Kliento pasirinkto įsigijimo būdo, gali būti atlygintinas arba neatlygintinas.
- 9.2. Ribota elektroninių pinigų sąskaita nėra banko sąskaita, o joje laikomos lėšos nėra laikomos indėliu, bei už Ribotoje elektroninių pinigų sąskaitoje laikomas lėšas palūkanos nėra mokamos.
- 9.3. Ribota elektroninių pinigų sąskaitą valdoma naudojantis ML paskyra ir (ar) kitais Šalių sutartais būdais. Priklausomai nuo ML sudarytų galimybių, Klientas turi galimybę valdyti Ribotą elektroninių pinigų sąskaitą visais minėtais būdais arba tik kai kuriais iš jų.
- 9.4. Ribotoje elektroninių pinigų sąskaitoje gali būti tik Lietuvos Respublikos nacionalinėje valiutoje nominuotos lėšos ir visos operacijos gali būti atliekamos tik minėta valiuta.
- 9.5. Už Kliento atliktus bet kokius veiksmus su Ribota elektroninių pinigų sąskaita, atsakingu už jų pasekmes laikomas jis pats. ML nėra ir negali būti laikoma atsakinga už Kliento veiksmų pasekmes.
- 9.6. Visos Mokėjimo operacijos iš ir į Ribotą elektroninių pinigų sąskaitą atliekamos laikantis Taisyklių 10 dalyje įtvirtintos Mokėjimų operacijų atlikimo tvarkos.
- 9.7. Elektroninių pinigų sąskaitoje esantys Elektroniniai pinigai gali būti išperkami Taisyklėse numatytu būdu ir tvarka.
- 9.8. Jei Klientas nutraukia Ribotos elektroninių pinigų sąskaitos sutartį arba ji nutrūksta kitais pagrindais, Kliento Ribotoje elektroninių pinigų sąskaitoje esančios lėšos pervedamos į Kliento banko sąskaitą arba kitą Kliento nurodytą sąskaitą. Jeigu Klientas nedavė nurodymo pervesti lėšas į kitą sąskaitą, ML lėšas pveda į ML vidines sąskaitas.
- 9.9. Jei Ribotos elektroninių pinigų sąskaitos nutraukimo momentu Kliento tapatybė nėra žinoma (Ribota elektroninių pinigų sąskaita yra anonimiška) ir (ar) per 180 (šimtą aštuoniasdešimt) kalendorinių dienų nuo minėtos sutarties nutraukimo dienos nepavyksta

su Klientu susisiekti sutartyje nurodytais kontaktais, Ribotos elektroninių pinigų sąskaitoje esančios lėšos tampa ML nuosavybe.

- 9.10. Klientui Ribotoje elektroninių pinigų sąskaitoje esančios lėšos grynais pinigais nėra išmokamos.

## **10. MOKĖJIMO OPERACIJŲ ATLIKIMO TVARKA**

- 10.1. Klientas turi teisę atlikti Mokėjimo operacijas šiose Taisyklėse numatyta tvarka ir terminais.
- 10.2. Mokėjimo operacijoms, kurios gali būti atliktos tik įvykdžius Elektroninių pinigų išpirkimą, yra taikomos Taisyklių 11 dalies nuostatos.
- 10.3. Klientas atlikti Mokėjimo operaciją gali vykdydamas nurodymus, kurie yra pateikiami ML valdymo priemonėje ar Elektroninių pinigų sąskaitos sutartyje. Jeigu Taisyklėse nėra nurodyta kitokia procedūra, tai Mokėjimo operacija atliekama (įvykdoma) tik po to, kai Klientas ją autorizuoja naudodamas Elektroninės atpažinties priemones.
- 10.4. ML nedelsdama Klientui atkuria Elektroninių pinigų sąskaitos, iš kurios neautorizuota suma nurašyta, likutį, kuris būtų, jeigu neautorizuota Mokėjimo operacija nebūtų buvusi atlikta, išskyrus Taisyklėse nustatytus atvejus.
- 10.5. Klientas privalo nedelsdamas raštu pranešti ML apie neautorizuotą ar netinkamą Mokėjimo operaciją, bet ne vėliau kaip per tryliką mėnesių nuo nurašymo iš Elektroninių pinigų sąskaitos datos (jeigu Klientas yra Vartotojas).
- 10.6. Kliento iniciatyva Mokėjimo operacijos stabdomos, jei Klientas pateikia atitinkamą pranešimą ML. Pranešimas yra vykdytinas, jeigu ML turi objektyvią galimybę tai padaryti. ML neatsako už Kliento nuostolius, patirtus dėl Mokėjimo operacijos stabdymo. Jei Klientas nustatytu laiku nepateikia nurodytų pranešimų, laikoma, kad jis besąlygiškai sutiko su atliktomis Mokėjimo operacijomis.
- 10.7. ML turi teisę savo pasirinkimu, vienašališkai ir be išankstinio įspėjimo, jeigu tai yra būtina ginant ML ir (ar) kitų asmenų teises ir teisėtus interesus, ir (ar) siekiant įgyvendinti teisės aktų reikalavimus, taikyti vieną ar kelias iš šių priemonių:
- a) sustabdyti Mokėjimo operacijų vykdymą ir ar kitų paslaugų teikimą;
  - b) blokuoti Kliento galimybę prieiti ir naudotis ML valdymo priemone;
  - c) sulaukyti Mokėjimo operacijos lėšas, jeigu dėl jų kilo ginčas arba kilo įtarimas, kad pervedamos neteisėtai įgytos lėšos.
- 10.8. Apie Taisyklių 10.7. punkte nurodytas priemones ML Klientą informuoja nedelsiant, o apie galimybę susigrąžinti Klientui priklausančias lėšas ML Klientą informuoja per 2 (dvi) darbo dienas nuo paslaugų teikimo sustabdymo dienos, išskyrus teisės aktuose numatytus atvejus.
- 10.9. ML, įtardama, kad Klientas vykdo ar per Elektroninių pinigų sąskaitą yra ar gali būti vykdomas pinigų plovimas, terorizmo finansavimas ar kitokia nusikalstama veikla, turi teisę be įspėjimo sustabdyti kelių ar visų paslaugų teikimą Klientui nepateikiant jokio paaiškinimo ar pranešimo iki kol nebus visiškai paneigti ar patvirtinti pagrįsti įtarimai.
- 10.10. Įstatymų nustatyta tvarka ML turi teisę sulaukyti Mokėjimo operacijos lėšas iki 5 (penkių) darbo dienų ar ilgesniam įstatyme nurodytam terminui.

## 11. ELEKTRONINIŲ PINIGŲ IŠPIRKIMO TVARKA

- 11.1. ML įsipareigoja išpirkti Kliento Elektroninių pinigų sąskaitoje turimus Elektroninius pinigus nominaliaja pinigine verte. Lėšos už išpirktus pinigus pervedamos į Kliento rašytiniame prašyme nurodytą banko sąskaitą ne vėliau kaip per septynias darbo dienas po Kliento prašymo pateikimo.
- 11.2. Savo pageidavimą dėl elektroninių pinigų išpirkimo Klientas pareiškia pateikdamas ML rašytinį prašymą išpirkti visus ar dalį jo turimų Elektroninių pinigų, arba inicijuodamas Mokėjimo operaciją, kurią atlikus piniginės lėšos yra pervedamos į Kliento ar kito asmens banko sąskaitą, atidarytą ne ML sistemoje.
- 11.3. Ribotos elektroninių pinigų sąskaitos (piniginės) atveju, savo pageidavimą dėl elektroninių pinigų išpirkimo Klientas pareiškia siunčiant trumpąją žinutę (angl. *SMS*) su specialiu tekstu tik iš Kliento judriojo telefono ryšio numerio susieto su Ribota elektroninių pinigų sąskaita (pinigine).
- 11.4. Elektroninių pinigų sąskaitos sutartyje, jos prieduose ar kituose susitarimuose, sudarytuose tarp Kliento ir ML, gali būti nuodyta, kad Elektroniniai pinigai išperkami kitokia tvarka ir sąlygomis, nei nurodytos šiose taisyklėse.
- 11.5. Papildomas mokestis už Elektroninių pinigų išpirkimą nėra imamas.
- 11.6. Elektroninių pinigų sąskaitoje esančių lėšų Klientui grynais pinigais ML neišmoka. Visi mokėjimai atliekami į Kliento ar Kliento nurodytą kito asmens mokėjimų sąskaitą.
- 11.7. Jei Klientas uždaro Elektroninių pinigų sąskaitą arba nutraukia Elektroninių pinigų sąskaitos sutartį, arba jei Elektroninių pinigų sąskaitos sutartyje ar šiose Taisyklėse numatytais atvejais ją nutraukia, Kliento Elektroninių pinigų sąskaitoje esančios lėšos pervedamos į Kliento prašyme nurodyto asmens banko sąskaitą. Tuo atveju, jeigu Klientas turi pradelstų įsipareigojimų, ML turi teisę iš pervestinių (išperkamu) pinigų sumos patenkinti (įskaityti) savo reikalavimus į Klientą.
- 11.8. Jei ML nepavyksta grąžinti lėšų Klientui dėl priežasčių, nepriklausančių nuo ML, Klientas apie tai informuojamas. Klientas privalo nedelsdamas nurodyti sąskaitą ar pateikti papildomą informaciją, būtina lėšoms grąžinti (mokėjimui atlikti).

## 12. PASLAUGŲ KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

- 12.1. ML paslaugos Klientui yra teikiamos atlygintinai arba neatlygintinai. Atlygintinų paslaugų kaina yra nurodoma Elektroninių pinigų sąskaitos sutartyje ir (ar) ML paskyroje, ir (ar) ML puslapyje, ir (ar) kitoje Klientui prieinamoje vietoje bei formoje.
- 12.2. **Klientas įsipareigoja visais atvejais, prieš pradėdamas naudotis konkrečiomis ML paslaugomis įsitikinti ar jos nėra apmokestintos, jeigu taip, tai kokia yra jų kaina.**
- 12.3. Jeigu ML paslauga yra mokama, mokestis už jos suteikimą gali būti automatiškai nuskaičiuojamas nuo Elektroninių pinigų sąskaitoje esančių piniginių lėšų. Jeigu Elektroninių pinigų sąskaitoje nėra pakankamai lėšų mokesčiui sumokėti, mokama ML paslauga gali būti ir neteikiama.
- 12.4. ML taiko mėnesinį Kliento Elektroninių pinigų sąskaitos administravimo mokestį, jeigu Kliento Elektroninių pinigų sąskaitoje nebuvo vykdomos operacijos daugiau kaip 6 mėnesius ir joje yra elektroninių pinigų likutis. Laikoma, kad nebuvo vykdomos operacijos, jeigu nebuvo vykdomi atsiskaitymai už paslaugas ar perkamas prekes, Kliento iniciatyva nebuvo pervedami pinigai kitam Elektroninių pinigų sąskaitos savininkui ML sistemoje, į

Elektroninių pinigų sąskaitą nebuvo gaunami elektroniniai pinigai iš kito Elektroninių pinigų sąskaitos savininko ML sistemoje, Elektroninių pinigų sąskaita nebuvo papildoma Kliento ar kito asmens iniciatyva. Elektroninių pinigų išpirkimo operacija Kliento iniciatyva ir administravimo mokesčio nuskaitymas šiame kontekste nelaikoma operacija elektroniniais pinigais.

- 12.5. Elektroninių pinigų sąskaitos mėnesinis administravimo mokestis Taisyklių 12.4. p. numatytu atveju – 5 Eur.
- 12.6. Elektroninių pinigų sąskaitos mėnesinis administravimo mokestis nurašomas nuo Elektroninių pinigų sąskaitos kiekvieno mėnesio paskutinę darbo dieną be atskiro Kliento sutikimo. Jeigu lėšų mėnesiniam mokesčiui sumokėti nepakanka, nurašomos tuo momentu Elektroninių pinigų sąskaitoje esančios lėšos ir Klientui skola nekaupama.
- 12.7. Elektroninių pinigų išpirkimui ir Elektroninių pinigų sąskaitos sutarties nutraukimui mokesčiai netaikomi.
- 12.8. Elektroniniai pinigai išperkami iš aktyvuotų Elektroninių pinigų sąskaitų.

### **13. KLIENTO TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI**

- 13.1. Klientas turi teisę pasinaudoti visomis Lietuvos Respublikos teisės aktuose, šiose Taisyklėse ir Elektroninių pinigų sąskaitos sutartyje įtvirtintomis Kliento teisėmis.
- 13.2. Jeigu Elektroninių pinigų sąskaitos sutartyje nėra įtvirtinta kitaip, Klientas turi teisę naudotis visomis ML paslaugomis be apribojimų, išskyrus tuos atvejus, kai konkrečią paslaugą reikia specialiai užsisakyti, patvirtinti sutikimą, apmokėti ją ar pan.
- 13.3. Kliento atliekamoms Mokėjimo operacijoms yra taikomi šiose Taisyklėse nurodyti apribojimai, tame tarpe, toks Klientas neturi teisės pasinaudoti tomis teisėmis, pasinaudojimas kuriomis reikalauja Tapatybės nustatymo procedūros atlikimo.
- 13.4. Klientas, atsižvelgiant į tai, kad jo tapatybė nėra nustatyta taikant Tapatybės nustatymo procedūrą, negali pasinaudoti žemiau nurodytomis teisėmis:
  - a) reikalauti, kad ML įrodytų, jog mokėjimo operacijos autentiškumas buvo patvirtintas, ji buvo tinkamai užregistruota, įrašyta į sąskaitas ir jos nepaveikė techniniai arba kiti trikdžiai tuo atveju, jeigu Klientas mano, kad tai ne jis autorizavo mokėjimo operaciją iš ar į Elektroninių pinigų sąskaitą;
  - b) reikalauti, kad ML sugrąžintų Klientui neautorizuotos Mokėjimo operacijos sumą ir atkurtų Elektroninių pinigų sąskaitos, iš kurios ta suma buvo nurašyta, likutį, kuris būtų, jeigu neautorizuota Mokėjimo operacija nebūtų buvusi atlikta, tame tarpe ir tais atvejais, kai Mokėjimo operacija buvo atlikta dėl Kliento prarastos ar pavogtos mokėjimo priemonės panaudojimo ar neteisėto mokėjimo priemonės įgijimo, jei Klientas neapsaugojo mokėjimo priemonės saugumo požymių;
  - c) kitomis teisėmis, nurodytomis Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatyme, kurios nėra suteikiamos arba gali būti nesuteikiamos anoniminių mokėtojų atžvilgiu.
- 13.5. Klientas įsipareigoja:
  - a) laikytis Taisyklių, Elektroninių pinigų sąskaitos sutarties, įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų;
  - b) nepažeisti ML ir trečiųjų asmenų teisių ir teisėtų interesų;



- c) pasikeitus bet kokiems Kliento ML pateiktiems duomenims, nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, pranešti apie tai ML ir pateikti tai patvirtinančius dokumentus (jei reikalinga pagal Taisykles ar teisės aktus, ir (arba) ML reikalaujant);
  - d) jokioms aplinkybėms esant neteikti ML ir tretiesiems asmenims melagingą, klaidinančią ar neteisingą informaciją;
  - e) neplatinti kompiuterinių virusų ir imtis kitų priemonių, kurios galėtų sutrikdyti sistemų darbą, pakenkti ar sunaikinti informaciją bei sukelti kitokią žalą ML sistemai, įrangai ar informacijai;
  - f) nesiiimti bet kokių kitų tyčinių veiksmy, kurie sutrikdytų ML paslaugų teikimą Klientui ar tretiesiems asmenims ar sutrikdytų ML sistemos veikimą;
  - g) nenaudoti ML paslaugų teikiant ar gaunant įstatymų uždraustas ar viešajai tvarkai ir gerai moralei prieštaraujančias paslaugas/prekes;
- 13.6. Klientas įsipareigoja niekam neatskleisti Elektroninės atpažinties priemonių, prieigos prie ML paskyros duomenų, neleisti kitiems asmenims naudotis jo Elektroninių pinigų sąskaitoje esančiais elektroniniais pinigais, jos valdymo priemonėmis ir panašiai. Minėtus veiksmus leidęs atlikti Klientas ir (ar) galėjęs, bet neužkirtęs jiems kelio, ir (ar) juos atlikus dėl Kliento didelio neatsargumo, Klientas pilna apimtimi prisiima dėl to patirtus nuostolius, bei įsipareigoja atlyginti kitų asmenų nuostolius, jeigu jie buvo patirti dėl minėtų Kliento veikų.
- 13.7. Klientas įsipareigoja nedelsiant informuoti ML, jeigu jam tapo žinoma ir turi būti žinoma, jog jo ML paskyra, Elektroninių pinigų sąskaita ir kt. naudojasi ar gali pasinaudoti kiti asmenys.
- 13.8. ML nedelsiant informuoja kompetentingas valstybines institucijas, jeigu jai tampa žinoma, jog Klientas vykdo įstatymams prieštaraujančią veiklą.
- 13.9. Klientas privalo ne rečiau kaip vieną kartą per mėnesį tikrinti informaciją apie Elektroninių pinigų sąskaitoje atliktas Mokėjimo operacijas. Aplinkybė, kad Klientas nepageidavo, jog jam būtų siunčiamas išrašas, neatleidžia Kliento nuo šios prievolės vykdymo.
- 13.10. Klientas privalo raštu pranešti ML apie neautorizuotas ar netinkamai atliktas Mokėjimo operacijas, o taip pat apie bet kokias kitas klaidas, neatitikimus ar netikslumus Elektroninių pinigų sąskaitos išrašė. Pranešimas turi būti pateikiamas nedelsiant, bet ne vėliau kaip per trylika mėnesių nuo dienos, kai ML, Kliento nuomone, atliko neautorizuotą Mokėjimo operaciją ar netinkamai atliko Mokėjimo operaciją (jeigu Klientas yra Vartotojas).
- 13.11. Klientas, nesilaikantis Taisyklių ir (ar) Elektroninių pinigų sąskaitos sutarties sąlygų, gali būti pašalintas iš ML sistemos, vienašališkai nutraukiant su juo Elektroninių pinigų sąskaitos sutartį, bei iš jo pareikalauta atlyginti visus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius.

#### **14. APSAUGOS PRIEMONĖS**

- 14.1. Klientas privalo nedelsdamas raštu pranešti ML apie savo asmenį liudijančio dokumento vagystę ar praradimą kitu būdu.
- 14.2. ML turi teisę blokuoti Elektroninių pinigų sąskaitą (t.y., visiškai ar iš dalies sustabdyti Mokėjimo operacijas Elektroninių pinigų sąskaitoje) ir (ar) kitą ML valdymo priemonę:
- a) dėl objektyviai pagrįstų priežasčių, susijusių su Elektroninių pinigų sąskaitoje esančių lėšų ir (ar) ML valdymo priemonių saugumu;

- b) dėl įtarimo neteisėto ar nesąžiningo mokėjimo sąskaitoje esančių lėšų ir (ar) ML valdymo priemonės naudojimo arba dėl labai padidėjusios rizikos, kad Klientas gali nesugebėti tinkamai įvykdyti savo mokėjimo įsipareigojimo;
  - c) jei Klientas nesilaiko Elektroninių pinigų sąskaitos sutarties sąlygų;
  - d) jei ML turi pagrįstų įtarimų, kad Elektroninių pinigų sąskaitoje esančiomis lėšomis ir (ar) ML valdymo priemone gali neteisėtai pasinaudoti tretieji asmenys;
  - e) jei ML turi pagrįstų įtarimų, kad Elektroninių pinigų sąskaita ir (ar) ML valdymo priemonė gali būti naudojama ar yra panaudota nusikalstamai veikai vykdyti;
  - f) jei ML gauna pagrįstos informacijos apie Kliento mirtį;
  - g) jei ML pateikiama prieštaringa informacija apie asmenis, turinčius teisę atstovauti Klientui;
  - h) Lietuvos Respublikos įstatymų, kitų teisės aktų ir sutartyje ar kitose su ML sudarytose sutartyse nustatytais atvejais.
- 14.3. Kliento iniciatyva Elektroninių pinigų sąskaita ir (ar) ML valdymo priemonė blokuojama, jei Klientas Elektroninių pinigų sąskaitos sutartyje nustatytu būdu pateikia ML atitinkamą prašymą ar praneša ML, kad Klientui suteikta ML valdymo priemonė yra pavogta ar kitu būdu prarasta, ar Elektroninių pinigų sąskaitoje esančios lėšos ir (ar) ML valdymo priemonė naudojama ar gali būti naudojama kitu neteisėtu būdu. ML turi teisę reikalauti, kad Kliento žodžiu pateiktas prašymas blokuoti Elektroninių pinigų sąskaitą ir (ar) ML valdymo priemonę būtų vėliau patvirtintas raštu ar kitu ML priimtiniu būdu. Jeigu Elektroninių pinigų sąskaita ir (ar) ML valdymo priemonė buvo blokuota Kliento iniciatyva, ML gali atšaukti blokavimą tik gavusi Kliento prašymą raštu, jeigu Elektroninių pinigų sąskaitoje sutartyje nenustatyta kitaip. Blokuotą ML valdymo priemonę ML turi teisę pakeisti nauja.
- 14.4. Pirmiau nustatytais atvejais Bendroje sutartyje nurodytu būdu informuoja Klientą apie Elektroninių pinigų sąskaitos ir (ar) ML valdymo priemonės blokavimą ir blokavimo priežastis, jei įmanoma, iki blokuodama Elektroninių pinigų sąskaitą ir (ar) ML valdymo priemonę ir ne vėliau kaip tuoj pat ją užblokavusi, išskyrus atvejus, kai tokios informacijos pateikimas susilpnintų saugumo priemones ar būtų draudžiamas pagal kitus teisės aktus.
- 14.5. ML panaikina Elektroninių pinigų sąskaitos ir (ar) ML valdymo priemonės blokavimą (ar ją pakeičia nauja mokėjimo priemone), kai nebelieka Elektroninių pinigų sąskaitos ir (ar) ML valdymo priemonės blokavimo priežasčių.
- 14.6. Jeigu Klientas, pateikdamas vykdyti mokėjimo nurodymą, nurodo unikalų identifikatorių, tame tarpe ir ML unikalų identifikatorių, toks mokėjimo nurodymas laikomas tinkamai įvykdytu, jei jis buvo įvykdytas pagal nurodytą unikalų identifikatorių. ML, įskaitydamas lėšas į Elektroninių pinigų sąskaitą ar nurašydamas iš jos pagal ML gautame mokėjimo nurodyme pateiktą unikalų identifikatorių, turi teisę netikrinti, ar toks unikalus identifikatorius atitinka mokėjimo sąskaitos savininko vardą ir pavardę. Jeigu Kliento pateiktas unikalus identifikatorius yra klaidingas, ML neatsako už Mokėjimo operacijos neatlikimą ar netinkamą atlikimą, tačiau turi stengtis atgauti Mokėjimo operacijos lėšas.
- 14.7. Jeigu Klientas nurodo ne tik unikalų identifikatorių, bet ir pateikia papildomos informacijos, ML atsako tik už Mokėjimo operacijų atlikimą pagal Kliento nurodytą unikalų identifikatorių.
- 14.8. Jei Klientas (mokėtojas) inicijavo Mokėjimo nurodymą, ML atsako už tinkamą Mokėjimo operacijos atlikimą.
- 14.9. Jei ML, kaip mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui, kyla atsakomybė pagal šias Taisykles, jis nedelsdamas grąžina Klientui (mokėtojui) neatliktos arba netinkamai atliktos Mokėjimo

operacijos sumą arba atkuria Elektroninių pinigų sąskaitos, iš kurios ta suma nurašyta, likutį, kuris būtų, jeigu netinkamai atlikta Mokėjimo operacija nebūtų buvusi atlikta.

- 14.10. Jeigu Klientui (mokėtojui) inicijavus Mokėjimo nurodymą Mokėjimo operacija neatliekama ar atliekama netinkamai, ML, kaip mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjas, visais atvejais Kliento (mokėtojo) reikalavimu nedelsdamas turi imtis priemonių išsiaiškinti priežastis ir pranešti Klientui (mokėtojui) paieškos rezultatus.
- 14.11. Klientas (mokėtojas), esantis Vartotoju, iš ML turi teisę atgauti visą gavėjo ar per gavėją inicijuotos autorizuotos ir jau atliktos Mokėjimo operacijos sumą, jeigu tenkinamos abi šios sąlygos:
- autorizuojant Mokėjimo operaciją nebuvo nurodyta tiksli Mokėjimo operacijos suma;
  - Mokėjimo operacijos suma yra didesnė už sumą, kurios pagrįstai galėjo tikėtis Klientas (mokėtojas), atsižvelgdamas į savo ankstesnes išlaidas, sutarties sąlygas ir kitas aplinkybes, išskyrus susijusias su valiutos keitimu, kai, atliekant mokėjimo operaciją, buvo taikomas valiutos keitimo kursas, dėl kurio Klientas (mokėtojas) susitarė su banku. Jeigu Klientas (mokėtojas), pateikdamas sutikimą atlikti gavėjo ar per gavėją inicijuotas mokėjimo operacijas, nurodo tokių operacijų limitą (vienos operacijos ar atliekamų per tam tikrą laiką kelių operacijų), yra laikoma, kad jis pagrįstai galėjo tikėtis būtent tokios šių mokėjimo operacijų sumos.
- 14.12. Klientas (mokėtojas) turi teisę prašyti ML grąžinti gavėjo ar per gavėją inicijuotos autorizuotos Mokėjimo operacijos sumą per 8 savaites nuo dienos, kai lėšos buvo nurašytos iš Elektroninių pinigų sąskaitos.
- 14.13. ML, gavusi Kliento (vartotojo) prašymą grąžinti mokėjimo operacijos sumą, per 10 darbo dienų grąžina visą sumą arba nurodo priežastis, dėl kurių jis atsisako ją grąžinti, ir tokio atsisakymo apskundimo tvarką. Jei prašymą pateikia Klientas, kuris nėra Vartotojas, ML, gavęs Kliento prašymą grąžinti Mokėjimo operacijos sumą, per 30 darbo dienų grąžina visą sumą arba nurodo priežastis, dėl kurių jis atsisako ją grąžinti.

## 15. SUTIKIMAS TVARKYTI ASMENS DUOMENIS

- 15.1. Klientas sutinka, kad ML tvarkytų jo asmens duomenis, tikslu suteikti jam ML paslaugas, bei vykdyti kitus įsipareigojimus.
- 15.2. ML Kliento asmens duomenis tvarko šiais tikslais:
- ML įsipareigojimų, kylančių iš Elektroninių pinigų sąskaitos sutarties, vykdymas, tame tarpe ML paslaugų Klientui teikimas;
  - asmens tapatybės nustatymas;
  - asmens duomenų tikslinimas ir teisingumo patikrinimas;
  - įsiskolinimo valdymas ir skolų išieškojimas;
  - prieigos prie ML informacinės (-ių) sistemos (-ų) suteikimas;
  - finansinių nuostolių prevencija;
  - galiojančiuose teisės aktuose numatytų ML pareigų vykdymas;
  - tiesioginės rinkodaros tikslais;
  - ML ir (ar) Kliento teisių ir teisėtų interesų apsauga ir gynimas;
  - ML konsultantams, valdymo organams ir akcininkams būtinos informacijos pateikimas, vykdant kasdienę ML veiklą.
  - kitais tikslais numatytais Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

- 15.3. Klientas patvirtina, kad jam žinoma ir jis sutinka, jog ML jo asmens duomenis perduotų tretiesiems asmenims, jeigu toks perdavimas yra privalomas pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus arba būtinas siekiant užtikrinti Kliento interesus, tame tarpe suteikti jam ML paslaugas.
- 15.4. Klientas sutinka, kad ML Kliento asmens duomenis gautų iš viešųjų registrų bei kitų duomenų bazių, kuriose yra tvarkomi Kliento asmens duomenys, jeigu tokie duomenys ML yra būtini pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus arba siekiant užtikrinti Kliento interesus, tame tarpe suteikti jam ML paslaugas.
- 15.5. Klientas turi teisę, raštu ar kitu tarp ML ir Kliento sutartu būdu pateikęs atitinkamą prašymą, susipažinti su savo asmens duomenimis, kuriuos aukščiau minėtais tikslais tvarko ML. Klientas turi teisę reikalauti, kad ML ištaisytų neteisingus, neišsamius, netikslius Kliento asmens duomenis, sunaikintų asmens duomenis arba sustabdytų, išskyrus saugojimą, asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai asmens duomenys tvarkomi nesilaikant Lietuvos Respublikos įstatymų nuostatų. ML gali pareikalauti, Klientas sumokėtų nustatyto dydžio mokesť už Klientui teikiamą aukščiau nurodytą informaciją, jeigu tokie duomenys Kliento prašymu yra teikiami daugiau nei vieną kartą per kalendorinius metus.
- 15.6. Klientas turi teisę bet kuriuo momentu, nenurodydamas savo nesutikimo motyvų, nesutikti arba atsisakyti, kad jo asmens duomenis ML tvarkytų tiesioginės rinkodaros tikslu. Klientas savo sutikimą arba nesutikimą dėl jo asmens duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros tikslu gali pareikšti bet kuriuo metu, pateikdamas ML atitinkamą pranešimą raštu ar kitu ML ir Klientui priimtiniu būdu, leidžiančiu ML tinkamai identifikuoti Klientą.
- 15.7. ML imasi visų būtinų, protingų ir pagrįstų priemonių, kad užtikrintų Kliento asmens duomenų apsaugą ir tvarkymo teisėtumą.
- 15.8. ML įsipareigoja tvarkyti asmens duomenis griežtai ir be jokių išlygų laikydamosi Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo bei kitų teisės aktų nuostatų.
- 15.9. ML įsipareigoja tvarkyti tik tiek asmens duomenų, kiek yra būtina tam, kad galėtų tinkamai įvykdyti visas priimtas prievoles pagal Taisykles ir (ar) Elektroninių pinigų sąskaitos sutartį, ir (ar) kitus privalomus dokumentus.

## 16. PRANEŠIMŲ SIUNTIMAS

- 15.1. ML pranešimus pateikia Klientui patalpinant juos ML puslapyje ir (ar) siunčiant elektroninio pašto adresu, kurį Klientas nurodė pasirašydamas (patvirtindamas) Elektroninių pinigų sąskaitos sutartį, arba siunčiant pašto adresu, kurį Klientas nurodė pasirašydamas (patvirtindamas) Elektroninių pinigų sąskaitos sutartį (jeigu nurodė), arba siunčiant trumpąją žinutę (angl. *SMS*) Kliento nurodytu judriojo telefono ryšio numeriu. Klientas patvirtina, kad ML pranešimas, pateiktas bet kuriuo iš paminėtų būdų, bus pateiktas tinkamai. Jei tokie pranešimai nesusiję su esminiu sutarties sąlygų keitimu, bus laikoma, kad Klientas pranešimą gavo per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo jo patalpinimo ML puslapyje ar išsiuntus Klientui elektroniniu paštu. Jei pranešimas siunčiamas paštu, bus laikoma, kad Klientas jį gavo praėjus 3 (trims) darbo dienoms nuo jo išsiuntimo, jei pranešimas siunčiamas Lietuvos Respublikoje, arba 5 (penkioms) darbo dienoms nuo jo išsiuntimo, jei siunčiamas už Lietuvos Respublikos ribų, išskyrus atvejus, kai Klientas pranešimą paštu faktiškai gauna vėliau, nei šioje sutarties dalyje nustatytais terminais.

- 17. TAISYKLIŲ IR ELEKTRONINIŲ PINIGŲ SĄSKAITOS SUTARTIES SĄLYGŲ KEITIMAS IR GALIOJIMAS**
- 17.1. ML turi teisę pakeisti Taisykles ir (ar) Elektroninių pinigų sąskaitos sutartį, ir (ar) kitus su jais susijusius dokumentus (kainyną ir kt.), apie pakeitimą informavus Klientą ne vėliau kaip likus 60 kalendorinių dienų iki pakeitimo įsigaliojimo dienos. Minėtas pranešimas Taisyklių ir (ar) Elektroninių pinigų sąskaitos sutarties, ir (ar) kitų su jais susijusių dokumentų pakeitimą įteikiamas Klientui asmeniškai nurodytu elektroninio pašto adresu arba skelbiamas viešai ML puslapyje. Viešai paskelbtas pranešimas laikomas tinkamu (raštišku) Kliento informavimu apie vienašališką Taisyklių ir (ar) Elektroninių pinigų sąskaitos sutarties, ir (ar) kitų su jais susijusių dokumentų pakeitimą. Laikoma, kad klientas sutinka su šiais pakeitimais, jeigu jis iki pakeitimų įsigaliojimo dienos ML nepraneša, jog su jais nesutinka. Šiuo atveju Klientas turi teisę nedelsdamas ir nemokėdamas jokio komisinio atlyginimo nutraukti Elektroninių pinigų sąskaitos sutartį iki dienos, kurią bus pradėti taikyti pakeitimai.
- 17.2. Klientui nepasinaudojus teise nutraukti Elektroninių pinigų sąskaitos sutartį iki pakeitimų įsigaliojimo, laikoma, kad Klientas sutinka su atliktais pakeitimais.
- 17.3. Klientas neturi teisės vienašališkai keisti Taisyklių ir (ar) Elektroninių pinigų sąskaitos sutarties sąlygų.
- 17.4. Klientas turi teisę vienašališkai, nesikreipdamas į teismą nutraukti Sutartį, apie tai raštu įspėjęs ML prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.
- 17.5. ML turi teisę vienašališkai be atskiuro Kliento įspėjimo nutraukti Elektroninių pinigų sąskaitos ar Ribotos elektroninių pinigų sąskaitos sutartį bei panaikinti ML valdymo priemones, jeigu Kliento Elektroninių pinigų sąskaitoje ar Ribotoje elektroninių pinigų sąskaitoje nebuvo vykdomos operacijos daugiau kaip 6 mėnesius. Laikoma, kad nebuvo vykdomos operacijos, jeigu nebuvo vykdomi atsiskaitymai už paslaugas ar perkamas prekes, Kliento iniciatyva nebuvo pervedami pinigai kitam Elektroninių pinigų sąskaitos savininkui ML sistemoje, į Elektroninių pinigų sąskaitą nebuvo gaunami elektroniniai pinigai iš kito Elektroninių pinigų sąskaitos savininko ML sistemoje, Elektroninių pinigų sąskaita nebuvo papildoma Kliento ar kito asmens iniciatyva.
- 17.6. ML turi teisę vienašališkai, nesikreipdama į teismą nutraukti Elektroninių pinigų sąskaitos sutartį, apie tai raštu (Kliento nurodytu elektroniniu paštu, adresu) įspėjęs Klientą ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų.
- 17.7. Sutarties nutraukimo atveju ML iš Klientui priklausančių išmokėti lėšų nurašo Kliento ML mokėtinas sumas už ML suteiktas paslaugas Klientui, valstybei ar tretiesiems asmenims sumokėtas baudas, netesybas, nuostolius ir kitas sumas, kurias ML patyrė ar sumokėjo dėl Kliento kaltės (jei tokių yra).
- 18. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ**
- 18.1. ML neįsipareigoja užtikrinti nepertraukiamo ML sistemos veikimo, kadangi ML sistemos veikimą gali įtakoti veiksniai, kurie nepriklauso nuo ML valios. Tačiau ML įsipareigoja dėti visas protingas pastangas, kad užtikrintų kiek įmanoma sklandesnį ML sistemos veikimą, tačiau ML, visais atvejais, neatsako už pasekmes, atsiradusias dėl ML sistemos veiklos sutrikimų.

- 18.2. ML neatsako už Kliento turėtas papildomas išlaidas ar patirtus netiesioginius nuostolius (negautas pajamas, pelną ar pan.), susijusius su neatlikta ar netinkamai atlikta Mokėjimo operacija.
- 18.3. ML Sistemos veikimo sutrikimu nebus laikomi atvejai, kai ML laikinai, tačiau ne ilgiau kaip 24 valandos ribos prisijungimą prie ML sistemos dėl ML sistemos remonto, tobulinimo darbų ir kitų panašių atvejų, ir jeigu apie tokius atvejus ML informuoja Klientą mažiausiai prieš 2 kalendorines dienas.
- 18.4. ML neatsakys už pasekmes:
- kilsiančias ML teisėtai nutraukus Elektroninių pinigų sąskaitos sutartį, panaikinus Kliento ML paskyrą ar apribojus priėjimą prie jos, taip pat apribojus (nutraukus) dalies paslaugų teikimą;
  - kilsiančias dėl bet kokių ML įsipareigojimų vykdymo sutrikimo dėl priežasčių, kurias sukėlė trečioji šalis, kurios ML nekontroliuoja;
  - kitais Taisyklėse, Elektroninių pinigų sąskaitos sutartyje, ir (ar) teisės aktuose numatytais atvejais.
- 18.5. Jei Klientas yra vartotojas, Klientui tenka dėl neautorizuotų mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai iki 150,00 Eur, jei tie nuostoliai patirti dėl:
- prarastos ar pavogtos su Elektroninių pinigų sąskaita susietos mokėjimo priemonės;
  - neteisėto su Elektroninių pinigų sąskaita susietos mokėjimo priemonės įgijimo, jei Klientas neapsaugojo personalizuotų saugumo požymių.
- 18.6. Klientui tenka visi dėl neautorizuotų Mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai, jei Klientas juos patyrė veikdamas nesąžiningai, dėl didelio neatsargumo ar tyčios neįvykdęs kitų Taisyklėse nustatytų pareigų.
- 18.7. Po to, kai Klientas tinkamai informavo ML, Kliento nuostoliai, atsiradę dėl prarastos, pavogtos ar neteisėtai įgytos ML mokėjimo priemonės, tenka ML, išskyrus atvejus, jei Klientas veikė nesąžiningai.
- 18.8. ML visais atvejais atsakys tik už tuos nuostolius, kurie buvo tiesiogiai patirti dėl sutarties pažeidimo, ir tik tokie apimtimi, kiek ML galėjo protingai numatyti pažeidimo metu ar prieš pažeidimą.
- 18.9. ML atsakomybės ribojimai nebus taikomi, jeigu tokius ribojimus draudžia taikytina teisė.
- 18.10. ML neatsako už Kliento nuostolius, patirtus dėl Elektroninių pinigų sąskaitos ir (ar) su Elektroninių pinigų sąskaita susietos mokėjimo priemonės blokavimo, bei nemoka netesybų, jei blokuojama buvo Taisyklėse ir (ar) Elektroninių pinigų sąskaitos sutartyje nustatyta tvarka ir esant Taisyklėse ir (ar) Elektroninių pinigų sąskaitos sutartyje nustatytais sąlygomis.
- 19. NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)**
- 19.1. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Taisyklių ir (ar) Bendrosios sutarties nevykdymą, jei ji įrodo, kad tai įvyko dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, įrodytų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Klientas apie atsiradusias nenugalimos jėgos aplinkybes privalo raštu pranešti ML per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo šių aplinkybių atsiradimo dienos. ML apie atsiradusias nenugalimos jėgos aplinkybes praneš Klientui elektroniniu paštu (jeigu nurodytas) ir (ar) ML puslapyje.

**20. PRETENZIJŲ PAREIŠKIMAS**

- 20.1. ML netinkamai ir nekokybiškai suteikus ML paslaugą ar netinkamai vykdant kitus įsipareigojimus, Klientas gali pateikti pretenziją ML. **Ši ikiteisminė ginčo sprendimo procedūra yra privaloma prieš kreipiantis į teismą.**
- 20.2. Nuo pretenzijoje skundžiamų veiksmų turi būti praėję ne daugiau kaip 6 (šeši) mėnesiai.
- 20.3. Klientas savo pretenziją ML turi pateikti raštu, kartu pateikdamas pretenzijos aplinkybes pagrindžiančius tinkamai patvirtintus dokumentus. Klientas įsipareigoja pateikti tik pagrįstas ir motyvuotas pretenzijas. Klientas neturi teisės piktnaudžiauti pretenzijų pateikimu, tame tarpe, pateikti aiškiai nepagrįstas ir (ar) nemotyvuotas pretenzijas.
- 20.4. Aiškiai nepagrįstos ir (ar) nemotyvuotos pretenzijos nėra nagrinėjamos.
- 20.5. Kliento pretenziją ML nagrinėja nemokamai.
- 20.6. Pretenzijai išnagrinėti nustatomas iki 14 (keturiolikos) dienų terminas nuo rašytinio Kliento kreipimosi gavimo dienos, išskyrus atvejus, kai įstatymai nustato kitaip.
- 20.7. Jeigu ML pretenzijos išnagrinėjimo rezultatas netenkina Kliento, jis turi teisę kreiptis į teismą, pagal ML buveinės vietą. Taisyklėms, Elektroninių pinigų sąskaitos sutarčiai ir kitiems šalių nereguliuotiems santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 20.8. Jeigu klientas yra vartotojas, jis taip pat turi teisę kreiptis į kompetentingą vartotojų ginčų nagrinėjimo instituciją įstatymų nustatyta tvarka.

-----